

L'ús de biodièsel a Catalunya i la satisfacció dels usuaris

Dr Xavier Gabarrell

Dra Gara Villalba

Dr J. David Tàbara

Institut de Ciència i Tecnologia
Ambientals (ICTA). UAB

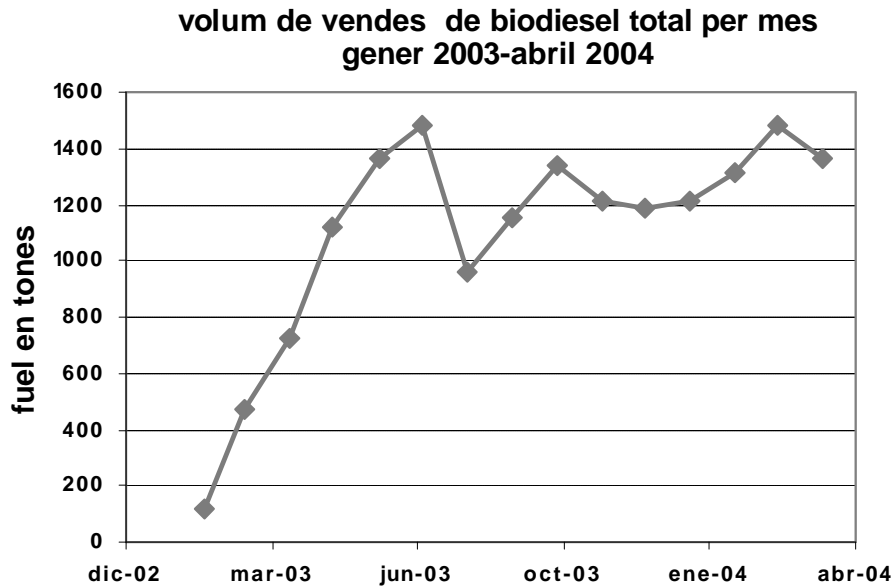


Universitat
Autònoma
de Barcelona

Estudi encarregat per l'Associació Catalana del Biodièsel en col.laboració amb l'ICAEN.

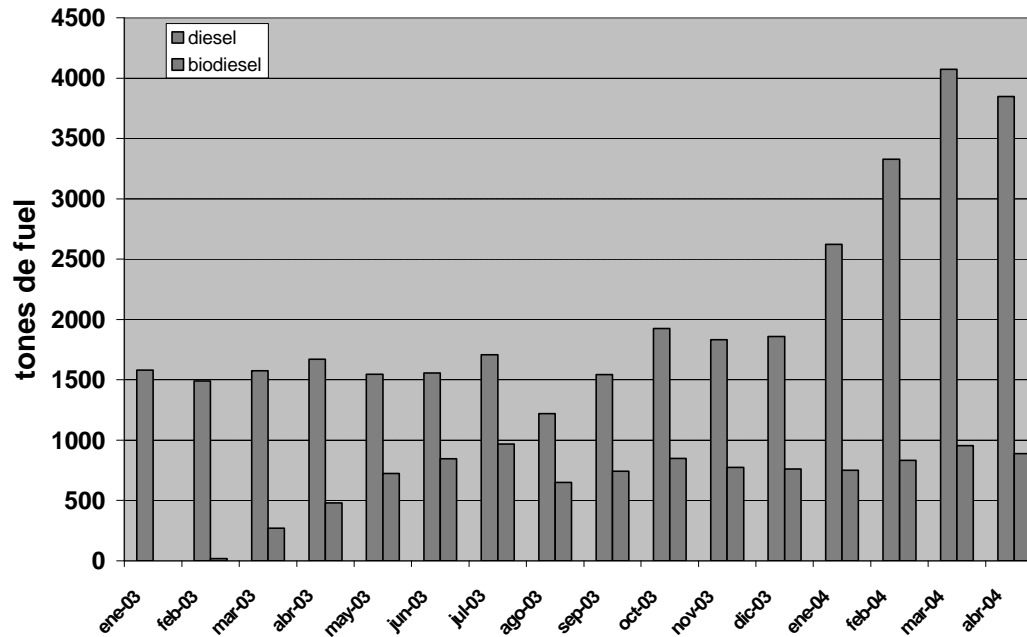
1. Anàlisi de volum de vendes i nombre de sortidors a les benzineres.
2. Anàlisi de enquestes als usuaris de dièsel i biodièsel, enquestes realitzades per Opinometre.
3. Anàlisi global.

L'ús del biosièsel, augmenta o disminueix?



El biodièsel afecta les vendes del dièsel?

volum vendes diesel i biodiesel de turismes



Anàlisi d'enquestes als usuaris de dièsel i biodièsel.

Tots els usuaris: Manca d'informació sobre el biodièsel (fulletons, institució).

No-usuaris de biodièsel: 37% no coneixen el biodièsel

Usuaris de biodièsel:

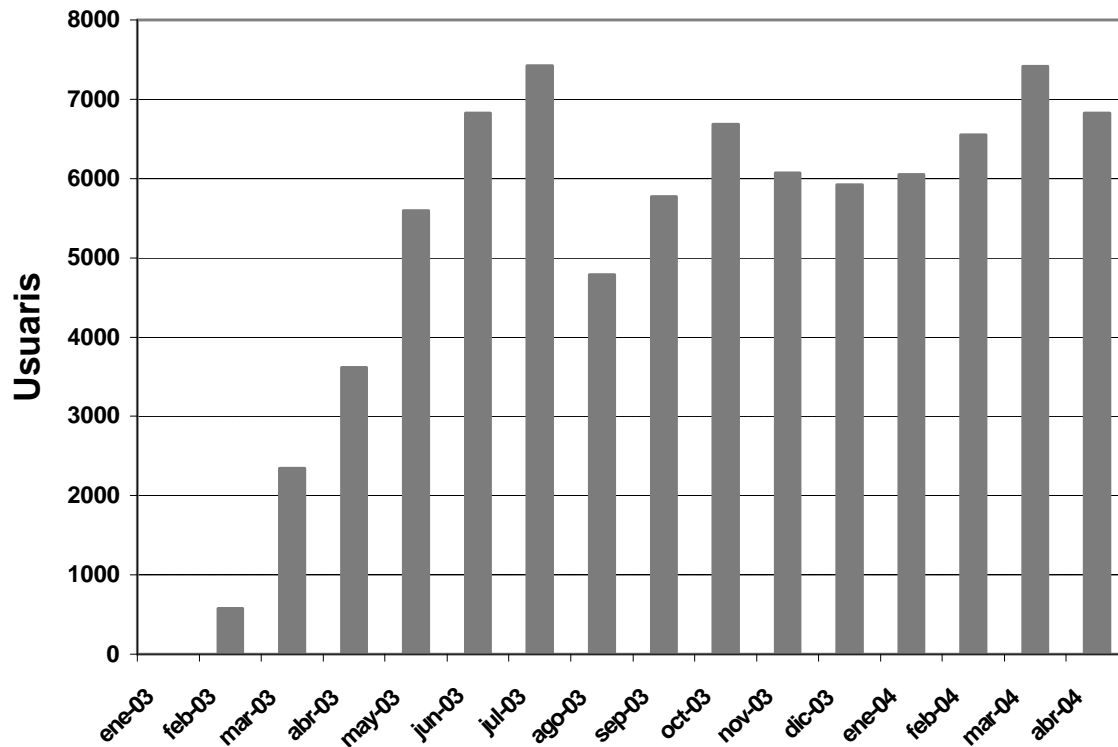
-Mitjana avaluació: 7,58 (d' 1 a 9) grau de satisfacció.

-72% van expressament a aquesta benzinera per omplir biodièsel i li queda a prop.

-35% dels usuaris només utilitzen biodièsel.

Nombre aproximat d'usuaris/es en actiu de biodièsel a Catalunya.

Nombre d'usuaris, gener 2003-abril 2004



Anàlisi global

1. Molt desconeixement i desconfiança
2. Es desconeixen els beneficis ambientals
3. Mitjana per sortidor-cotxe: 9000-1000 l mensuals
4. Uns 6000 – 9000 usuaris a tot Catalunya
5. L'usuari del biodièsel és molt fiel.
6. Error de la mostra: 6,9 % (per una població superior a 10.000)

Conclusions

1. Necessitem un punt d'informació.
2. L'usuari del biodièsel és molt fiel i està satisfet amb el seu ús.
3. Les vendes de biodièsel no afecten les vendes d'altres fuels.
4. Les vendes de biodièsel s'han estabilitzat.
5. Futurs treballs.